WWF Italia ETS
Sede Nazionale
Via Po, 25/c
00198 Roma

Tel: 06844971
Fax: 0684497365
segreteriagenerale@wwf.it
www.wwf.it

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Volontari

Il WWF Italia E.T.S. in qualità di Titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito GDPR o regolamento) Le fornisce le informazioni previste da tale articolo circa il trattamento dei Suoi dati.

1. **IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
   Il Titolare del trattamento è l'Associazione WWF Italia con sede legale in Roma, via Po 25/C, Tel. 06844971, e-mail: privacy@wwf.it
2. **DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**
   Il "Responsabile della protezione dei dati" è contattabile all'indirizzo dpo@wwf.it
3. **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**
   Il trattamento dei dati personali viene effettuato per le finalità di seguito indicate:

a) Consentire ed organizzare la Sua attività di volontariato.
La base giuridica di detto trattamento è la Sua adesione alla attività di volontariato proposta dal Titolare del trattamento art. 6 par. 1 lett. b) GDPR (contratto).

b) Iscrizione al registro dei volontari (non occasionali).
La base giuridica di detto trattamento è l'obbligo di legge art. 6 par. 1 lett. c), G.D.P.R. (D.lgs. 117/2017 art. 17).

c) Comunicazioni finalizzate alla promozione della mission WWF attraverso l'interazione con gli utenti/interessati (tramite mail, telefono, posta ordinaria, social media, anche finalizzate a proposte di iscrizione al WWF Italia, alla richiesta di erogazioni liberali, alla richiesta di partecipazione a campagne istituzionali, inviti a partecipare a eventi organizzati da WWF Italia e analoghe comunicazioni, anche mediante moduli di contatto).
La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse (art. 6.1. lettera f) del GDPR; Considerando 47 del GDPR; Opinion n. 6/2014 del Working Party 29, Linee Guida EDPB del 2024), correlato alla finalità statutaria, costituzionalmente garantita, di difesa dell'ambiente anche attraverso il coinvolgimento dei cittadini.
Il legittimo interesse del Titolare risiede nel mantenere attivo il rapporto instaurato dall'interessato/utente, attraverso attività di sensibilizzazione su progettualità attinenti alla mission dell'associazione stessa. Il legittimo interesse è controbilanciato dalla ragionevole aspettativa dell'utente ad essere informato sulle diverse iniziative — ivi compresa l'attività di fundraising — avendo quest'ultimo manifestato, il proprio interesse ed impegno a condividere le prospettive dell'Associazione.

Le comunicazioni promozionali saranno, pertanto, effettuate in considerazione degli interessi, preferenze e orientamenti degli Utenti sostenitori, manifestati in occasione dell'interazione con WWF Italia E.T.S. attraverso la partecipazione alle diverse iniziative coerenti con la mission di WWF Italia.
Le comunicazioni saranno effettuate tramite l'invio di materiale informativo e promozionale sull'attività istituzionale del WWF, fermo restando il suo diritto a richiedere la cancellazione dei Suoi dati e l'interruzione del trattamento in qualsiasi momento, mediante l'invio di una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: privacy@wwf.it e click sul tasto disiscrizione presente in calce alle comunicazioni inviate via mail.

Utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni e-mail

Cosa sono i tracking pixel e quali dati raccolgono

In conformità alle **Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali sull'utilizzo dei tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica** (Provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026), La informiamo che alcune e-mail possono contenere **tracking pixel**, ossia immagini di dimensioni molto ridotte e generalmente non visibili, il cui caricamento può consentire di rilevare l'interazione del destinatario con la comunicazione e raccogliere, a seconda dei casi, informazioni quali l'avvenuta apertura dell'email, la data e l'ora dell'apertura, l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato, il tipo di dispositivo e di client di posta elettronica, etc.

Perché li utilizziamo e a quali condizioni

I tracking pixel possono essere utilizzati per misurare l'audience e le performance delle comunicazioni e valutarne l'efficacia / misurare il tasso di apertura, la pertinenza e la frequenza dei contenuti, l'efficacia delle campagne, incluso il livello di coinvolgimento degli utenti e svolgere attività di profilazione individuale. Il loro utilizzo è disciplinato dall'art. 122 del Codice Privacy e, nei casi in cui non ricorrano le specifiche condizioni di esenzione previste dalla normativa, richiede il preventivo consenso dell'interessato.
La normativa individua specifici casi in cui l'impiego dei tracking pixel non richiede il consenso preventivo, in quanto strettamente funzionale all'erogazione del servizio. In particolare, ciò avviene quando i pixel sono utilizzati:

- per effettuare rilevazioni statistiche aggregate e anonime sul tasso di apertura delle e-mail, utili a migliorarne la consegna.
- per verificare l'autenticità di un dispositivo nell'ambito di procedure di sicurezza, ad esempio per l'attivazione di un account o il recupero della password;
- per l'invio di comunicazioni istituzionali o di servizio che siamo tenuti a trasmetterle, quali avvisi di sicurezza, modifiche contrattuali o informative privacy;

Negli altri casi, in particolare quando i *tracking pixel* sono impiegati per analizzare individualmente le Sue interazioni e preferenze riguardo le nostre campagne promozionali su iniziative, progetti ed eventi connessi al perseguimento delle finalità istituzionali della nostra organizzazione al fine di migliorare ed orientare le comunicazioni sulla base dei Suoi interessi, si rende necessario conoscere le sue preferenze riguardo le comunicazioni di "tracciamento".

Preferenze

Per gestire correttamente le preferenze di tracciamento e-mail, si può utilizzare il **link** presente nel *footer* di ciascuna nostra e-mail che consentirà agli utenti, in qualsiasi momento, la disattivazione dei *tracking pixel.*

4. **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**
   I dati oggetto di trattamento potranno essere messi a disposizione di soggetti terzi, autonomi titolari del trattamento, per fini connessi alle attività indicate o in ottemperanza a norme di legge e regolamenti che ne dispongono la comunicazione, nonché ad organi di controllo, nonché comunicati a fornitori di servizi per attività strettamente connesse che li tratteranno in qualità di "responsabili del trattamento" (es. agenzie esterne di acquisizione; call center; gestore CRM ecc.).
5. **TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE TERZO**
   I dati vengo trattati in Italia presso la sede del WWF in Roma, via Po 25/C.
   Eventuali trattamenti che dovessero essere effettuati dai Responsabili del trattamento al di fuori dello SEE, sono basati sulle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 GDPR).
6. **CONSERVAZIONE DEI DATI**
   Finalità a) e b): i dati del volontario vengono trattati e conservati per il periodo in cui svolge l'attività di volontariato.
   Finalità c): i dati dei volontari vengono trattati e conservati fin quando il volontario non si opporrà al trattamento.

Ad ogni occasione di contatto, verrà ricordato all'interessato la possibilità di opporsi al loro trattamento.

7. **DIRITTI DELL'INTERESSATO**
   Nella qualità di interessato, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:
   - l'accesso ai propri dati personali;
   - la rettifica dei propri dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
   - la cancellazione dei propri dati personali, compatibilmente con i diritti del titolare del trattamento;
   - la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano nelle ipotesi previste dal regolamento all'articolo 18.

In qualità di interessato, Lei ha, altresì, il diritto:

- per le finalità di cui alla lettera c) dell'art 3 di opposizione al trattamento coerentemente con le ipotesi previste dal regolamento all'articolo 21;
- di ricevere i dati conferiti al titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico nelle ipotesi previste dal regolamento all'articolo 20.

Potrà esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento, contattando il Titolare al seguente recapito: privacy@wwf.it

8. **DIRITTO DI RECLAMO**

   In qualità di interessato, Lei ha il diritto di esercitare reclamo dinanzi al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i propri diritti in materia di protezione dei dati personali non siano stati rispettati.

9. **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI CONFERIMENTO**

   Il conferimento dei dati al Titolare per le finalità sopra indicate è necessario per la conclusione del contratto e per il proseguimento del rapporto di volontariato.

   Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire i predetti dati, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per l'Associazione di dare seguito alla Sua richiesta di svolgere attività di volontariato.